

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ ТОВ «КУЖЕ «НОВОСЕРВІС»

від 11.08.2023 № 22

(в редакції наказу ТОВ «КУЖЕ «НОВОСЕРВІС»

від 20.02.2025 № 06)

ПРАВИЛА

експлуатації та утримання підземного паркінгу

(далі - Паркінг)

I. Порядок експлуатації

1. Ці Правила регулюють порядок експлуатації та утримання Паркінгу власниками та наймачами (орендарями) машиномісць що розташовані у Паркінгу (далі – Користувачі), обслуговування якого здійснює ТОВ «КУЖЕ «НОВОСЕРВІС» (далі – КУЖЕ), а також гостями (відвідувачами) Користувачів, та іншими особами, що перебувають у Паркінгу.

2. Користування Паркінгом дозволяється лише Користувачам та гостями (відвідувачами) Користувачів.

3. Паркінг призначений для розміщення в ньому транспортних засобів, розміри яких не перевищують розміру машиномісць (по довжині чи по ширині) та максимальні габарити яких (з урахуванням встановлених на транспортному засобі додаткових елементів – багажника, антени, рейлінгів або вантажів, що перевозяться) дозволяють його вільний рух враховуючи безпечний проміжок між кузовом транспортного засобу до стелі або технічної системи Паркінгу. Використання Паркінгу та машиномісць в ньому в будь-яких інших цілях, окрім розміщення зазначених транспортних засобів забороняється. В тому числі, не допускається зведення будь-яких тимчасових чи капітальних конструкцій (стіни, перегородки, огороження, майданчики тощо).

4. На машиномісцях Паркінгу можуть розташовуватися транспортні засоби, що не перевищують розмірів машиномісця (по довжині чи по ширині) без порушення меж власного машиномісця та не впритул до сусідніх машиномісць, проходів чи проїздів.

5. Для користування Паркінгом Користувачам за окрему плату надають радіо-брелки (ідентифікаційні мітки), які можуть використовуватися лише для в'їзду-виїзду транспортних засобів, про розташування яких в Паркінгу за ними Користувачем письмово повідомлено КУЖЕ.

6. КУЖЕ не бере на себе обов'язків зі зберігання майна Користувачів, їхніх гостей (відвідувачів) чи третіх осіб.

7. Забороняється розміщення будь-яких речей (окрім транспортних засобів) на машиномісцях Паркінгу, а також в місцях загального користування Паркінгу (в т.ч. колес, тари для палива тощо). Розміщення таких речей можливе лише за письмовим погодженням з КУЖЕ в спеціально облаштованих місцях та за наявності технічної можливості такого розміщення з дотриманням чинних правил пожежної безпеки.

8. У разі виявлення КУЖЕ у Паркінгу безхазяйного транспортного засобу здійснюються заходи з його передачі уповноваженим органам.

9. У разі виявлення порушень цих Правил, наслідками яких може стати виникнення пожежі, вибуху чи руйнування конструкцій, елементів чи обладнання житлового комплексу, КУЖЕ невідкладно здійснює заходи по усуненню таких порушень. У тому

числі невідкладно видаляються за межі Паркінгу предмети чи майно, які можуть стати причиною виникнення пожежі, вибуху чи інших небезпечних наслідків. Про видалення таких предметів чи майна повідомляється на дошці оголошень біля в'їзду в Паркінг. Заходи з охорони видалених за межі Паркінгу таких предметів чи майна, КУЖЕ не здійснює і відповідальність за їх зникнення чи пошкодження не несе.

10. Користувачі повинні дотримуватися чинних правил дорожнього руху, цих Правил, вимог розмітки та дорожніх знаків, що влаштовані в Паркінгу, в тому числі, на в'їзді і виїзді з Паркінгу.

11. В'їзд на територію Паркінгу та виїзд з нього дозволяється при піднятому шлагбаумі, який змінює положення після зчитування інформації з радіо-брелка (ідентифікаційної мітки). Забороняється зупинятися в зоні дії шлагбауму.

12. При заїзді на територію Паркінгу і виїзді з нього необхідно керуватись відповідним світловим сигналом світлофорного об'єкта («червоний» – забороняє рух, «зелений» – дозволяє рух). У разі відсутності у Паркінгу світлофорного об'єкта необхідно розпочинати рух транспортного засобу на заїзді/виїзді з нього виключно при повному підйомі вгору стріли шлагбауму. Заїзд/виїзд транспортних засобів колоною без їх почергової зупинки перед стрілою шлагбауму заборонено.

13. Рух Паркінгом, а також рух при в'їзді – виїзді з нього, дозволяється зі швидкістю не більше **5 км. на годину** та лише з ввімкненими фарами ближнього світла.

14. Пішоходи, що рухаються Паркінгом, а також в зонах при в'їзді – виїзді з нього, мають перевагу перед транспортними засобами, але не повинні створювати безпідставних перешкод для їхнього руху.

15. Користувачі та інші особи, які перебувають у Паркінгу зобов'язані дотримуватися вимог цих Правил, чинних санітарно-гігієнічних правил, правил пожежної безпеки, техніки безпеки і охорони праці.

16. Забороняється:

- 1) втручатися у роботу систем забезпечення життєдіяльності Паркінгу (охоронно-пожежної сигналізації, пожежогасіння, димовидалення, відеонагляду, вентиляції, електропостачання, водовідведення, інженерних мереж тощо), а також несучих, огорожувальних та інших конструкцій Паркінгу;
- 2) розташовувати на машиномісці транспортні засоби, що перевищують розміри машиномісця (по довжині чи по ширині);
- 3) розташовувати транспортні засоби з порушенням меж власного машиномісця, або впритул до сусідніх машиномісць, проходів чи проїздів, що ускладнить чи унеможливить користування ними;
- 4) розташовувати (допускати розташування) транспортні засоби в місцях загального користування Паркінгу та інших паркінгів, що обслуговуються КУЖЕ, або в машиномісцях, що не належать Користувачу (на «чужих» машиномісцях);
- 5) використовувати (допускати використання) отриманого Користувачем радіо-брелка (ідентифікаційної мітки) для в'їзду-виїзду транспортних засобів, про розташування яких в Паркінгу за цим радіо-брелком (ідентифікаційною міткою) письмово не повідомлено КУЖЕ;
- 6) зводити будь-які тимчасові чи капітальні конструкції (стіни, перегородки, огороження, майданчики тощо);
- 7) встановлювати будь-яке обладнання, устаткування тощо; окрім транспортних засобів не допускається розміщення будь-яких речей на машиномісці, на інших машиномісцях та в місцях загального користування Паркінгу, в т.ч. колес та тари для

палива (окрім спеціально облаштованих КУЖЕ для такого розміщення місць (за наявності технічної можливості);

8) залишати сміття на території Паркінгу, входних зонах у Паркінг;

9) ремонтувати транспортні засоби, регулювати сигнали, гальмівну систему, мити, виконувати сварку, шиномонтаж, здійснювати будь-яке інше обслуговування транспортних засобів;

10) заправляти та зливати з транспортних засобів пально-мастильні матеріали, мити та протирати пально-мастильні матеріалами та іншими речовинами кузова транспортного засобу, деталі та агрегати тощо; зберігати пально-мастильні матеріали (за винятком баків транспортного засобу), залишати відкритими горловини баків транспортного засобу;

11) порушувати правила дорожнього руху, вимоги розмітки та дорожніх знаків, що влаштовані в Паркінгу та при в'їзді-виїзді з нього;

12) перевищувати швидкість 5 км/год при русі по Паркінгу транспортним засобом;

13) подавати звукові сигнали;

14) здійснювати рух транспортним засобом з вимкненими фарами або з дальнім світлом фар (допускається лише ближнє);

15) в'їжджати-виїжджати з Паркінгу, рухатися по ньому на транспортному засобі, максимальні габарити якого (з урахуванням встановлених на транспортному засобі додаткових елементів – багажника, антени, рейлінгів або вантажів, що перевозяться) дозволяє його вільний рух враховуючи безпечний проміжок між кузовом транспортного засобу до стелі або технічної системи Паркінгу;

16) залишати транспортні засоби з ввімкненим двигуном більше ніж на 5 хвилин (для недопущення загазованості);

17) палити, користуватись відкритим вогнем в Паркінгу;

18) пересуватися по Паркінгу (допускати пересування) на самокатах, роликових ковзанах та інших подібних засобах.

17. У разі порушення Користувачем чи його гостями (відвідувачами) вимог цих Правил, а також у разі наявності заборгованості за надані послуги за період більш ніж 1 (один) місяць, чи зі сплати передбачених відповідним договором штрафних санкцій, КУЖЕ має право блокувати радіо-брелки (ідентифікаційну мітку) Користувача до усунення ним порушень цих Правил та/або погашення заборгованості перед КУЖЕ.

18. Належним врученням вимоги КУЖЕ про усунення порушень цих Правил чи договору про надання послуг з утримання (обслуговування) Паркінгу та машиномісця є вкладення такої вимоги в поштову скриньку або оприлюднення такої вимоги на дошці оголошень біля в'їзду в Паркінг або надсилання засобами поштового зв'язку рекомендованим листом або розміщення вимоги на лобовому склі (у разі наявності) транспортного засобу.

19. В разі порушення Споживачем вимог Договору, Користувач зобов'язаний сплатити КУЖЕ штраф за кожний факт порушення та відшкодувати спричинені цим збитки у наступних розмірах:

1) За порушення вимог підпунктів 1, 2, 5-10, 11-18 підпункту 16 цих Правил **штраф у розмірі 200,00 грн** (двісті грн 00 коп.);

2) За порушення вимог підпунктів 3, 4 підпункту 16 цих Правил **штраф у розмірі 1 000,00 грн** (одна тисяча грн 00 коп.) за розташування транспортного засобу.

20. З метою зарядження акумуляторів транспортних засобів Користувача КУЖЕ за його письмовою згодою та за наявності технічної можливості можливе облаштування

машиномісць зарядним пристроєм/розеткою, за умови компенсацією Користувачем вартості спожитої електроенергії. Самовільне облаштування Користувачами подібних пристроїв, а також самовільне зарядження акумуляторів транспортних засобів у Паркінгу заборонено.

II. Порядок переміщення транспортних засобів для безперешкодного забезпечення обслуговування паркінгу

1. У цих Правилах наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

1.1. Аварія – пошкодження інженерних мереж, обладнання, конструктивних елементів споруд або інших об'єктів житлово – комунального господарства, що виникли з техногенних або природних причин та перешкоджають їх подальшій експлуатації відповідно до технічних умов.

1.2. Аварійна ситуація – стан потенційно небезпечного об'єкта житлово – комунального господарства, що характеризується порушенням нормальних умов безпечної експлуатації, але не перейшов у аварію, і за якого всі несприятливі впливи джерел небезпеки утримуються у прийнятних межах.

1.3. Запобігання виникненню надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру – підготовка і реалізація комплексу правових, соціально-економічних, політичних, організаційно-технічних, санітарно-гігієнічних та інших заходів, спрямованих на регулювання техногенної та природної безпеки, проведення оцінки рівнів ризику, завчасне реагування на загрозу виникнення надзвичайної ситуації техногенного та природного характеру на основі даних моніторингу, експертизи, досліджень та прогнозів щодо можливого перебігу подій з метою недопущення їх переростання у надзвичайну ситуацію техногенного та природного характеру або пом'якшення її можливих наслідків.

1.4. Крайня необхідність – дія, вчинена у стані крайньої необхідності, тобто для усунення небезпеки, яка загрожує громадському порядку, власності, правам і свободам громадян, встановленому порядку управління, якщо ця небезпека за даних обставин не могла бути усунута іншими засобами та заподіяна шкода є менш значною, ніж відвернена шкода.

1.5. Некласифікована подія – подія, яка не є надзвичайною ситуацією, але становить загрозу для довкілля, життя, здоров'я чи порушує умови життєдіяльності мешканців.

1.6. Переміщення транспортного засобу – це здійснене у разі крайньої необхідності переміщення в межах паркінгу за допомогою візка, встановленого під колеса, який призначений для переміщення автотранспорту.

2. Переміщення транспортного засобу здійснюється:

2.1. У разі, коли транспортний засіб:

2.1.1. спричинює (може спричинити) виникнення надзвичайних ситуацій;

2.1.2. перешкоджає руху автотранспорту, який припаркований не на паркомісцях у паркінгу;

2.1.3. знаходиться над люком пожежного гідранта чи у безпосередній близькості, яка не дає можливості встановлення пожежної колонки.

2.2. Під час реагування на надзвичайні ситуації, аварійні ситуації, аварії чи некласифіковані події, що становлять загрозу для довкілля, життя, здоров'я та порушення нормальних умов життєдіяльності мешканців.

- 2.3. У разі запобігання виникненню аварійної чи надзвичайної ситуації, що становить загрозу для довкілля, життя, здоров'я та порушення нормальних умов життєдіяльності мешканців.
- 2.4. У разі неможливості для відповідних аварійних служб усунути пошкодження інженерних мереж, обладнання, конструктивних елементів споруд або інших об'єктів житлово-комунального господарства, що виникли з техногенних або природних причин та перешкоджають їх подальшій нормальній експлуатації відповідно до технічних умов.
- 2.5. У разі порушення правил зупинки чи стоянки.
3. Переміщення транспортних засобів здійснюється виключно на території паркінгу.
4. За наявності підстав, зазначених у пункті 3, уповноважені особи відповідних підрозділів ТОВ «КУЖЕ «НОВОСЕРВІС» приймають рішення про переміщення транспортного засобу у межах паркінгу, про що складається відповідний акт.
5. Переміщення транспортного засобу здійснюється за допомогою візка під колеса, який призначений для переміщення автотранспорту.
6. Після прийняття рішення про переміщення автотранспорту комісія в складі трьох осіб, складає акт «Огляду та тимчасового переміщення транспортного засобу» із зазначенням:
- 6.1. дати, часу, місце і підстави для тимчасового переміщення транспортного засобу;
 - 6.2. посади, прізвища, імені та по батькові осіб, які входять до складу комісії;
 - 6.3. типу, марки, державного реєстраційного номера, переліку візуальних недоліків та пошкоджень транспортного засобу;
 - 6.4. адреса місця, на яке було переміщено транспортний засіб;
7. Зазначений акт підписують присутні під час його складання особи. До акту огляду та тимчасового переміщення транспортного засобу за можливості додається фотофіксація транспортного засобу.
8. Акт огляду та тимчасового переміщення транспортного засобу складається у двох примірниках, один з яких зберігається в уповноваженій особі ТОВ «КУЖЕ «НОВОСЕРВІС», другий – надається водію (власнику) транспортного засобу.
9. Після складання акту огляду та тимчасового переміщення транспортного засобу, за допомогою візка, який встановлюється під колеса та призначений для переміщення автотранспорту, автотранспорт переміщується в місце, яке буде визначено ТОВ «КУЖЕ «НОВОСЕРВІС».
10. У разі відсутності водія, власника чи представника власника паркомісця, де знаходився транспортний засіб, який було переміщено, працівник ТОВ «КУЖЕ «НОВОСЕРВІС», надсилає повідомлення про тимчасове переміщення транспортного засобу. В разі неможливості повідомити водія/власника чи представника власника інформація розміщується на дошці оголошення.
11. Повернення тимчасово переміщеного транспортного засобу, здійснюється після виконання обставин які зазначені в пункті.3, та складанням відповідного акту.

З вищезазначеними Правилами експлуатації та утримання Паркінгу ознайомився та зобов'язуюсь дотримуватися

Споживач
